

MANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO

MAPFRE I SEGUROS GUATEMALA, S.A.

Información del documento:

Manual de Gobierno Corporativo - Guatemala	
Fecha de última revisión	4 de Junio 2021
Aprobado por	Consejo de Administración Acta No. 6-2021

Contenido

1.- Alcance y 2.-Estructura de Gobierno Corporativo.....	3
3. Principios, Valores, Mecanismos y Medios de Control.	4
4.- Prácticas del Grupo MAPFRE en materia de Gobierno Corporativo.	5

1.- Alcance.

El presente Manual deriva de la obligación establecida en el Artículo 30 del Reglamento de Gobierno Corporativo para Aseguradoras y Reaseguradoras, Resolución JM-3-2018 de la Junta Monetaria, consistente en la elaboración de un manual con mención de la estructura de gobierno que se ha establecido para la gestión del negocio, las políticas y procedimientos adecuados para asegurar un adecuado gobierno corporativo, así como de los mecanismos y medios de control para verificar su cumplimiento.

2.- Estructura de Gobierno Corporativo del Grupo MAPFRE.

El Consejo de Administración de MAPFRE, S.A. (ESPAÑA) es la entidad competente para aprobar las políticas corporativas y estrategias generales, en particular, la política de gobierno corporativo de las entidades que integran el GRUPO MAPFRE alrededor del mundo, entre ellas MAPFRE I SEGUROS GUATEMALA, S.A. El presente Manual de Gobierno Corporativo recoge los aspectos fundamentales y los compromisos de MAPFRE en esta materia. Se encuadra en el marco de gobierno corporativo de MAPFRE y, por tanto, las normas establecidas en el presente Manual se complementarán con las normas contenidas en los Principios Institucionales, Empresariales y Organizativos del GRUPO MAPFRE, que constituyen el marco mínimo de obligado cumplimiento para todas las entidades que integran MAPFRE y sus respectivos órganos de gobierno, y con las demás normas internas de gobierno corporativo. El GRUPO MAPFRE dispone de una estructura societaria sencilla, eficiente y descentralizada que le permite cumplir adecuadamente con sus objetivos empresariales. Este principio hace compatible una adecuada administración de los negocios en cada uno de los países con una gestión eficiente de los recursos, capitales requeridos y distribución de los dividendos a los accionistas. Todo ello dentro del marco legal y con plena actuación ética y comprometida socialmente en los países donde se actúa. A su vez dispone de un modelo de dirección que viene determinado por un elevado y riguroso control y supervisión a todos los niveles: local, regional y global; y que, a su vez, permite una amplia delegación en la ejecución y desarrollo de las competencias asignadas a los equipos y sus responsables, facilitando en cualquier caso que las decisiones más relevantes en todos los niveles se analicen en profundidad, antes y después de su ejecución, por el conjunto de los equipos directivos. La estructura societaria y de gobierno interno del GRUPO se adecúa a lo establecido en los Principios Institucionales, Empresariales y Organizativos del GRUPO MAPFRE.

3.- Principios, Valores, Mecanismos y Medios de Control.

MAPFRE asume un conjunto de principios y valores que expresan su compromiso en materia de gobierno corporativo, ética empresarial y responsabilidad social corporativa. Estos principios guían la actuación del Consejo de Administración, de sus comisiones y de los demás órganos de la Sociedad en sus **relaciones** con los accionistas, inversores, clientes, proveedores y con los demás grupos de interés. Los principios en los que se fundamenta la actuación del GRUPO MAPFRE en materia de gobierno corporativo son:

- a) Comunicar a los accionistas y al mercado en general toda la información de su interés en relación con la Sociedad, bajo los principios de transparencia y veracidad de la información.
- b) Promover la participación informada de los accionistas y asegurar un trato igualitario, protegiendo y facilitando el ejercicio de sus derechos.
- c) Velar por el buen proceder, la profesionalidad y la independencia de criterio de los vocales del Consejo de Administración y del equipo de gestión.
- d) Establecer los mecanismos, medios de control e instrumentos necesarios con el fin de asegurar que la Sociedad identifica, analiza y adopta, en su caso, las mejores prácticas, principios y recomendaciones en materia de buen gobierno corporativo.
- e) Revisar, actualizar y mejorar de forma permanente, bajo estándares nacionales e internacionales, el contenido y la estructura de la página web corporativa.
- f) Establecer los mecanismos y procedimientos necesarios para prevenir, identificar y resolver las situaciones de conflicto de interés.
- g) Asegurar la existencia de procedimientos apropiados para la selección de consejeros que garanticen el razonable equilibrio y diversidad en el seno del Consejo de Administración en el desempeño de su misión.
- h) Asegurar la calidad y eficiencia del funcionamiento y desempeño del Consejo de Administración, del Presidente Ejecutivo y de las Comisiones del Consejo de MAPFRE, S.A., mediante la realización de una evaluación anual.
- i) Garantizar la sucesión ordenada del Presidente Ejecutivo, que permita asegurar la continuidad y sostenibilidad de la MAPFRE, S.A. y de su GRUPO.

- j) Establecer un sistema de remuneración para los consejeros que guarde una proporción razonable con la importancia de la Sociedad, su situación económica y los estándares de mercado de empresas comparables.
- k) Fomentar el conocimiento de los principios y valores contenidos en los Principios Institucionales, Empresariales y Organizativos del GRUPO MAPFRE, en la presente Política y en las demás normas internas de gobierno corporativo de MAPFRE, tanto internamente en las entidades de su GRUPO como externamente por todos sus grupos de interés.

4.- Prácticas del Grupo MAPFRE en materia de Gobierno Corporativo.

4.1 En relación con los accionistas de la Sociedad

Uno de los objetivos básicos de esta política es promover la participación informada de los accionistas en la Junta General de Accionistas. Para ello se adoptarán cuantas medidas sean precisas para facilitar que la Junta General de Accionistas ejerza efectivamente las funciones y competencias que le son propias conforme a la Ley y a los Estatutos Sociales, observando en todo momento lo previsto en el Reglamento de la Junta General de MAPFRE. Asimismo, al amparo del principio de igualdad de los accionistas, se arbitrarán los cauces adecuados para que éstos puedan ejercer de manera efectiva los derechos a su favor reconocidos por la ley, los Estatutos Sociales y el Reglamento de la Junta General de MAPFRE, con especial atención a los derechos de información y asistencia y voto en las reuniones de la Junta General.

4.2 En relación con el Consejo de Administración de la MAPFRE, S.A. y sus Comisiones

El Consejo de Administración de la Sociedad es el órgano superior de administración y supervisión del GRUPO. Cuenta con una Comisión Delegada que actúa como órgano delegado del Consejo de Administración, con todas sus facultades excepto aquellas que sean indelegables de conformidad con la ley, los Estatutos Sociales y el Reglamento del Consejo de Administración de la Sociedad. Cuenta, asimismo, con otros tres Comités Delegados: (i) el Comité de Auditoría y Cumplimiento, (ii) el Comité de Nombramientos y Retribuciones, y (iii) el Comité de Riesgos; todos ellos integrados por consejeros no ejecutivos. En su seno designará los siguientes cargos de (i) Presidente, (ii) Vicepresidentes, (iii) Consejero Independiente Coordinador, y (iv) Secretario. El Consejo de Administración se rige por lo establecido en la ley, los Estatutos Sociales y el Reglamento del Consejo de Administración de la Sociedad y en las demás normas internas de gobierno corporativo, en particular, en materia de composición y funcionamiento, nombramiento y cese de consejeros, obligaciones y deberes de los consejeros y retribución de los consejeros.

4.3 En relación con el principio de transparencia

El Consejo de Administración de la MAPFRE, S.A. cumplirá de forma precisa y puntual con las obligaciones de información establecidas en la ley y en las normas internas de gobierno corporativo de MAPFRE. El principal canal de comunicación oficial de la Sociedad con los accionistas y los mercados es su página web corporativa (www.mapfre.com), permanentemente actualizada, a través de la cual la Sociedad canaliza toda la información que puede ser de interés para los accionistas e inversores, favoreciendo la inmediatez de su publicación y la posibilidad de acceso posterior, de conformidad con lo dispuesto en la Política de comunicación con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto. En concreto, proporcionará al mercado la información que debe publicarse con carácter periódico (informe anual, informes semestrales y declaraciones intermedias de gestión o informes trimestrales) y la información que debe difundirse de manera continuada (i.e., información relevante, participaciones significativas, operaciones de autocartera, perfil personal y biográfico de los consejeros). Asimismo, el Consejo de Administración pondrá a disposición del mercado la memoria de actividades que elabore anualmente para su presentación a la Junta General de Accionistas, el informe anual de gobierno corporativo, el informe anual de remuneraciones de los consejeros y los demás informes preceptivos de conformidad con la ley.

4.4 Políticas y Procedimientos de Gobierno Corporativo

En cumplimiento con el Artículo 3 del Reglamento de Gobierno Corporativo para Aseguradoras y Reaseguradoras se detallan en Anexo aquellas políticas y procedimientos implementadas en MAPFRE para asegurar un adecuado gobierno corporativo, en concordancia con la estrategia de negocio de la aseguradora tomando en consideración la naturaleza, complejidad y volumen de las operaciones que realiza. Las referidas políticas se encuentran disponibles para todos los colaboradores en las carpetas compartidas implementadas para dichos efectos y/o en la Dirección Jurídica de la empresa.