



Seguros  
**MAPFRE** | GUATEMALA

La aseguradora global de confianza

Avenida La Reforma 9-55 Zona 10 , Edificio Reforma 10, Nivel 1 - Of. 105

PBX: 2328-5000 • 2375-5000 • FAX: 2328-5001

[www.mapfre.com.gt](http://www.mapfre.com.gt)

 **MAPFRE**

**Coberturas**  
Póliza de **Automóvil**





# PÓLIZA DE SEGUROS DE AUTOMÓVIL

## ÍNDICE

### I. CONDICIONES GENERALES

1. Pago de Prima	8
2. Terminación del Seguro	9
3. Vencimiento, renovación o cancelación	9
4. Otros Seguros y Coaseguradores	9
5. Límites de Responsabilidad sujetos al deducible que corresponde	10
6. Obligaciones del Asegurado al ocurrir un siniestro	12
7. Peritaje	15
8. Pago de Siniestros	15
9. Salvamento	17
10. Tribunales Competentes	18
11. Subrogación	18
12. Agravación del Riesgo	18
13. Cambios o modificaciones esenciales	18
14. Otras modificaciones	19
15. Tabla de Corto Plazo	19
16. Prescripción	20

## II. ESPECIFICACIÓN DE RIESGOS

### • SECCIÓN I

“Daños Propios al vehículo descrito” 20

### • SECCIÓN II

“Responsabilidad Civil excluyendo ocupantes del vehículo descrito” 21

### • SECCIÓN III

“Lesiones a Ocupantes del vehículo descrito” 22

III. DEFINICIONES 23

IV. EXCLUSIONES 25

### • ANEXOS

• Anexo No. 2 Explosión, motín, huelgas, alborotos populares y daños maliciosos 31

• Anexo No. 4 Coberturas para Conductores menores de 25 años de edad 33

• Anexo No. 9 Coberturas para Conductores de 18 años de edad a menores de 25 años de edad 33

• Endoso Ramo de vehículos automotores 33

• Endoso de Terremoto 34

• Endoso de exceso de Responsabilidad Civil 34

### • CONDICIONES PARTICULARES

• Endoso de Asesoría Legal 35

• Endoso de Rehabilitación Automática 35

• Endoso a Beneficio a Deducible Cero 36

• Endoso de Muerte Accidental 36

• Endoso de Rotura de Cristales 37

• Endoso de Ampliación 38

• CONDICIONES AYUDA EN EL CAMINO 40

• QUE HACER EN CASO DE ACCIDENTE 47

### • DOCUMENTACIÓN NECESARIA



# CONDICIONES

## DE LA PÓLIZA DE AUTOMÓVIL

### I. CONDICIONES GENERALES

#### 1. PAGO DE PRIMA:

La prima es la retribución o precio del seguro y conforme la ley deberá pagarse por el Asegurado en el momento de la celebración del contrato. No obstante, se conviene como pacto en contrario que la obligación del Asegurado de pagar a la Compañía la prima, será dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que se emita o inicie la vigencia de la póliza, cualquiera que sea posterior.

Es y queda convenida la condición resolutoria expresa, que si el Asegurado deja de pagar la prima al vencer el plazo fijado como pacto en contrario, el contrato del seguro quedará resuelto y sin ningún efecto, ni validez legal desde el día del vencimiento del período de pago, sin necesidad de declaratoria judicial ni de emisión de endoso de cancelación y la Compañía relevada de cualquier responsabilidad, de conformidad con lo previsto en los artículos: 1278 y 1581 del Código Civil.

El porcentaje de la prima correspondiente, conforme la tabla de corto plazo para el período en que estuvo vigente el contrato de seguro y la totalidad de los gastos cargados en la póliza, quedarán ganados y en propiedad definitiva de la Compañía, de conformidad con lo previsto en el artículo 1583 del Código Civil, como justiprecio de los servicios prestados por la Compañía durante el período en que el contrato estuvo vigente.

Queda entendido y convenido que en caso de ocurrir un siniestro, el Asegurado está obligado a pagar la totalidad de la prima y los gastos como condición previa para que la Compañía entre a conocer de su reclamo.

**2. TERMINACIÓN DEL SEGURO:** Toda omisión, reticencia, declaración falsa o inexacta por parte del Asegurado en la solicitud o cualquier otro documento relacionado con el seguro otorgado por esta póliza, acerca de cualquier circunstancia, que aminoren el concepto de gravedad del riesgo o cambien el objeto del mismo, darán lugar a la terminación del contrato conforme a lo estipulado en el Código de Comercio.

#### 3. VENCIMIENTO, RENOVACIÓN O CANCELACIÓN:

- a) **Vencimiento y Renovación:** El seguro amparado por esta póliza terminará en la hora fijada de la fecha de vencimiento estipulada en la misma. Sin embargo podrá prorrogarse, previa aceptación de la Compañía, pero tal prórroga deberá constar en un documento firmado por ella y se registrará por las condiciones especificadas en el mismo.
- b) **Cancelación:** Tanto la Compañía como el Asegurado podrán dar por terminado el contrato anticipadamente sin expresión de causa, con quince días de aviso previo dado por escrito a la contraparte.

La prima no devengada será devuelta al Asegurado a prorrata cuando sea la Compañía la que dé por terminado el contrato, y conforme la tarifa de corto plazo cuando sea el Asegurado quien solicite la terminación. La Compañía cumplirá con enviar el aviso al Asegurado a la última dirección que aparezca registrada en la póliza.

En caso de pago por pérdida total del vehículo descrito, esta póliza quedará cancelada automáticamente sin que el Asegurado tenga derecho a devolución de prima.

**4. OTROS SEGUROS Y COASEGURADORES:** Si el o los vehículos descritos en esta póliza estuvieren amparados en todo o en parte por otros seguros, de este u otros ramos que cubran el mismo riesgo, tomados bien en la misma fecha o antes o después de la fecha de la presente, el Asegurado está obligado a declararlo por escrito a la Compañía dentro de los cinco días siguientes de la celebración del contrato, indicando el nombre de los Aseguradores, las sumas aseguradas y los riesgos cubiertos. Si la Compañía los acepta, lo hará constar en la póliza o por endoso. Si el Asegurado omite intencionalmente el aviso de que trata esta cláusula, o si contrata los diversos seguros para obtener un provecho ilícito, la Compañía quedará liberada de sus obligaciones, en lo que respecta a dichos vehículos.

Cuando en el momento de un siniestro que cause daños y pérdidas en o por los vehículos descritos en la presente póliza, existan otro u otros seguros

suscritos por el Asegurado o por cualquiera otra u otras personas y los cuales hayan sido declarados conforme el párrafo anterior y la Compañía los haya aceptado, sólo estará obligada a pagar los daños y pérdidas proporcionalmente a la cantidad garantizada por esta.

## **5. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD SUJETOS AL DEDUCIBLE QUE CORRESPONDA:**

**a) Límites cuando existan varias personas como “Asegurado”:** La designación en esta póliza de más de una persona como Asegurado, de ninguna manera aumentará los límites de la responsabilidad de la Compañía.

**b) Reducción de los límites asegurados por pago de siniestros:** Queda entendido y convenido que los límites asegurados por esta póliza, quedarán reducidos automáticamente en la cantidad o cantidades que se hayan pagado por siniestros durante la vigencia de la misma, excepto cuando por convenio entre el Asegurado y la Compañía, la suma original asegurada, haya sido restituida con el pago de la prima adicional correspondiente hasta la fecha de vencimiento de esta póliza.

Si la póliza comprendiere varios incisos, tanto la reducción como el pago de la prima adicional, se aplicarán al inciso o incisos afectados.

### **c) Sección I “Daños Propios al vehículo descrito”.**

#### **1) Pérdida Total.**

La responsabilidad de la Compañía por pérdida total no excederá del límite máximo expresado en la póliza, ni del valor real en efectivo del vehículo, en el momento de ocurrir el siniestro, considerando la depreciación, ni de lo que costaría reponer el vehículo con otro de la misma marca, tipo, modelo y año. En todo caso el límite de responsabilidad será la cantidad menor.

#### **2) Pérdida Parcial.**

La responsabilidad de la Compañía por pérdida parcial no excederá del valor real en efectivo con su depreciación por uso de las piezas dañadas o su costo justo de reparación, el que fuere menor, más el costo razonable de instalación.

### **d) Sección II “Responsabilidad Civil excluyendo ocupantes del vehículo descrito”.**

#### **Lesiones Corporales.**

El límite de responsabilidad por lesiones corporales que se especifica en la póliza como aplicable a “cada persona”, es el límite de responsabilidad de la Compañía por todos los daños y perjuicios, incluyendo pérdida económica y la muerte, derivados de las lesiones sufridas por una persona en un accidente.

El límite de responsabilidad expresado en la póliza como aplicable a “cada accidente” es, sujeto a lo dispuesto con respecto a “cada persona”, el límite total de la responsabilidad de la Compañía por todos los daños y perjuicios que sufran dos o más personas en el mismo accidente.

### **e) Sección III “Lesiones a Ocupantes del vehículo descrito”.**

#### **1) Pago de Gastos Médicos.**

El límite de responsabilidad por gastos médicos expresado en la póliza como aplicable a “cada persona”, es el límite de la responsabilidad de la Compañía por todos los gastos incurridos por cada persona que a consecuencia de accidente sufra lesiones corporales. El límite de responsabilidad expresado en la póliza como aplicable a “dos o más personas” es, sujeto a lo dispuesto con respecto a “cada persona”, el límite total de la responsabilidad de la Compañía por todos los gastos incurridos por todas las personas que a consecuencia del accidente, sufran lesiones corporales.

#### **2) Accidentes Personales.**

El límite de responsabilidad por accidentes personales expresado en la póliza como aplicable a “cada persona”, es el límite de la responsabilidad de la Compañía para indemnizar a cada persona que a consecuencia de accidente sufra lesiones corporales, incluyendo la muerte si tal fuere la consecuencia de dichas lesiones. El límite de responsabilidad expresado en la póliza como aplicable a “dos o más personas” es, sujeto a lo dispuesto con respecto a “cada persona”, el límite total de la responsabilidad de la Compañía, para indemnizar a

todas las personas que sufran lesiones corporales incluyendo la muerte si tal fuere la consecuencia de dichas lesiones.

Cuando, al ocurrir un siniestro, la suma cubierta para dos o más personas sea menor al producto de multiplicar el número de personas que se encuentren como ocupantes del vehículo, por el límite máximo de responsabilidad aplicable a “cada persona”, este último límite se reducirá automáticamente a la cantidad proporcional que corresponda.

## **6 .OBLIGACIONES DEL ASEGURADO AL OCURRIR UN SINIESTRO.**

### **a) Sección I “Daños Propios al vehículo descrito”.**

#### **1) Protección al vehículo y prohibición de abandono.**

Proteger el vehículo, estuviere o no cubierta la pérdida por esta póliza, ya que cualquier pérdida adicional que ocurra, por falta de dicha protección de parte del Asegurado, no será indemnizable. Los gastos razonables efectuados para dar dicha protección, se considerarán como si hubieran sido autorizados por la Compañía

En ningún caso el Asegurado o sus Representantes podrán hacer abandono a favor de la Compañía.

#### **2) Aviso de siniestro y prueba de pérdida.**

Tan pronto como el Asegurado, sus representantes, o en su caso, el beneficiario, tuvieren conocimiento de la realización del siniestro, deberán comunicárselo a la Compañía.

**Dentro de los cinco días siguientes deberán dar aviso por escrito, entendiéndose que este plazo no correrá sino en contra de quienes tuvieren conocimiento del derecho constituido a su favor, y llenar el formulario correspondiente dentro de un plazo máximo de quince (15) días después de dicho aviso. En el caso de robo o hurto, también dar aviso inmediato a las autoridades correspondientes al tener conocimiento de tal hecho. No ofrecer o pagar recompensa alguna por la recuperación del vehículo, excepto a su propia costa.**

La falta de aviso del siniestro, dará derecho a la Compañía a reducir la prestación debida, hasta la suma que hubiere correspondido si

**el aviso se hubiere dado oportunamente y si tal omisión es con la intención de impedir que se comprueben oportunamente las circunstancias del siniestro, la Compañía quedará desligada de sus obligaciones.**

Presentar la prueba de pérdida a la Compañía dentro de los sesenta (60) días a contar de la fecha de aviso, dando toda la información requerida, el monto de pérdida, el lugar, la hora y la causa de dicha pérdida y las descripciones y sumas aseguradas de todos los demás seguros que cubran el vehículo. El plazo mencionado puede ser prorrogado por la Compañía por escrito. La prueba de pérdida proporcionada por el Asegurado, tendrá el carácter de una declaración jurada y deberá expresar el interés asegurable del Asegurado y de cualquiera otra persona, cuando el vehículo esté afectado por algún gravamen.

A solicitud de la Compañía, el Asegurado, le exhibirá el vehículo dañado o destruido para que sea examinado por la persona designada por la Compañía, firmará el examen y presentará a la Compañía todos los documentos pertinentes y facturas de compra-venta o copias certificadas o en su defecto cualquier documento fehaciente que pruebe la propiedad, autorizando para que puedan sacarse copias de los mismos; todo dentro del tiempo razonable y en los lugares que designe la Compañía.

### **b) Sección II “Responsabilidad Civil excluyendo ocupantes del vehículo descrito”.**

#### **Sección III “Lesiones a Ocupantes del vehículo descrito”.**

##### **Aviso.**

Dar aviso del siniestro a la Compañía por el Asegurado o a su nombre, dentro de un plazo máximo de cinco (5) días de ocurrido o de la fecha en que el Asegurado haya tenido conocimiento del mismo. Dicho aviso contendrá detalles suficientes para identificar el vehículo descrito y también toda la información posible respecto a la fecha, hora, lugar y circunstancias del accidente, los nombres y direcciones de los lesionados y de los testigos disponibles que hayan presenciado el accidente. El Asegurado o la persona que lo representa, deberá llenar los formularios del reclamo que le proporcione la Compañía, dentro de los quince (15) días siguientes de la fecha en que se dió aviso.

### c) Sección II “Responsabilidad Civil excluyendo ocupantes del vehículo descrito”.

#### Aviso de reclamación o demanda.

En caso de reclamación o si se entablara demanda contra el Asegurado, éste deberá enviar inmediatamente a la Compañía todo aviso, notificación o cualquier otra citación recibida por él o por su representante.

### d) Sección III “Lesiones a Ocupantes del vehículo descrito”.

#### Prueba de pérdida e informes médicos.

El Asegurado deberá presentar a la Compañía por escrito la prueba de pérdida referente a la reclamación, bajo juramento en caso de exigírsele así. A solicitud de la Compañía, dará la autorización necesaria para permitirle obtener informes médicos y copias de la documentación relacionada con el reclamo. La persona lesionada se someterá a un examen físico por médicos designados por la Compañía cuando y tan a menudo como razonablemente la misma lo exija. En caso de fallecimiento, la Compañía podrá exigir que a su costa se practique la autopsia necesaria para determinar la causa del fallecimiento.

El Asegurado cooperará con la Compañía y a solicitud de la misma deberá asistir a vistas y juicios, coadyuvar en la realización de transacciones, obtendrá y aportará pruebas, procurará la comparecencia de testigos y facilitará la tramitación de litigios. El Asegurado no deberá efectuar pagos ni asumir obligaciones, ni incurrir en gastos voluntariamente, excepto a su costa.

La falta oportuna del aviso de siniestro, dentro del plazo de cinco días establecido en el artículo 896 del Código de Comercio, de la presentación de las pruebas o pérdidas o de la cooperación requeridas en esta condición, dará lugar a que la Compañía proceda conforme lo dispuesto en los artículos 914, 915 y 944 de dicho Código.

## 7. PERITAJE.

En caso de desavenencia entre el Asegurado y la Compañía sobre el monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado por escrito por ambas partes. Si no se pusieran de acuerdo en el nombramiento de un solo perito, se someterá el caso a la resolución de dos, nombrados uno por cada parte, dentro de un mes a contar del día en que una de ellas haya sido requerida por escrito por la otra parte para hacerlo. Estos peritos antes de empezar sus labores nombrarán un tercero en caso de discordia. Si una de las partes se negase o dejare de nombrar un perito dentro del plazo antes indicado o si los dos peritos no se pusieren de acuerdo en el nombramiento del tercero para caso de discordia, cualquiera de las partes podrá recurrir a los tribunales de justicia a fin de que se produzca el dictamen de expertos, de conformidad con las disposiciones de las leyes procesales. El fallecimiento de las partes o su disolución para las que son personas jurídicas, durante el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito o según el caso, de los dos peritos o del perito tercero, respectivamente. Si uno de los dos peritos o el perito tercero falleciera antes del dictamen, será designado un nuevo perito por la parte o por la autoridad judicial, según el caso.

Las costas o gastos que se originen con motivo de peritaje estarán a cargo de la Compañía y del Asegurado por partes iguales.

El peritaje a que esta cláusula se refiere no implicará la aceptación de la reclamación por parte de la Compañía; simplemente determinará, en principio, la pérdida ocasionada por el siniestro y no privará a la Compañía ni al Asegurado de las excepciones que puedan oponerse respecto a la acción de la otra parte.

## 8. PAGO DE SINIESTROS.

### a) Sección I “Daños Propios al vehículo descrito”.

#### 1) Opciones de indemnización.

La Compañía podrá pagar la indemnización correspondiente a la pérdida o daño sufrido, ya sea en efectivo o mediante la reparación o reposición del vehículo o de la parte del mismo, si ese fuere, el caso, en la forma mencionada en la cláusula No. 5 literal c) numerales

1) y 2). En el caso de robo podrá devolver el vehículo con el pago adicional de cualquier daño que hubiere sufrido a consecuencia del robo y siempre que tal devolución se haga antes del pago del siniestro en efectivo o por reposición.

El pago que efectúe la Compañía, en cualesquiera de las formas arriba indicadas, queda en todo caso sujeto al deducible estipulado en la póliza. El Asegurado deberá depositar en la caja de la Compañía el valor del deducible correspondiente, para que ésta inicie el trámite del ajuste y efectúe oportunamente el pago de la indemnización.

## 2. Acción contra la Compañía.

Para exigir el pago de la pérdida o ejercer acción contra la Compañía, es condición previa que el Asegurado haya cumplido en ley todos los términos de esta póliza y que la Compañía, de conformidad con el artículo 15 del decreto ley 473, haya completado las investigaciones correspondientes. Cumplidos dichos términos, el pago se efectuará dentro de los plazos estipulados en la ley.

Para el caso de robo total del vehículo, el plazo que la Compañía complete las investigaciones correspondientes no excederá de sesenta (60) días contados a partir de la fecha de presentación del reclamo.

## b) Sección II “Responsabilidad Civil excluyendo ocupantes del vehículo descrito”.

### Acción contra la Compañía.

No podrá entablarse acción alguna contra la Compañía excepto que como condición previa a la misma, el Asegurado haya cumplido en ley con todos los términos de esta póliza y, la suma de la obligación a pagar por el Asegurado haya sido determinada en forma definitiva, ya sea por sentencia dictada por Tribunal competente en contra del Asegurado en el procedimiento Judicial correspondiente o por consentimiento escrito del Asegurado, el reclamante y la Compañía.

Cualquier persona u organización o el representante de las mismas que haya obtenido tal sentencia o convenio por escrito en la forma prevista en el párrafo anterior, tendrá el derecho al resarcimiento de conformidad con

esta póliza sin exceder del límite asegurado al momento de ocurrir el siniestro.

La quiebra o insolvencia del Asegurado o de su sucesión no relevará a la Compañía de las obligaciones derivadas de esta póliza.

## c) Sección III “Lesiones a ocupantes del vehículo descrito” .

### 1. Pago de Gastos Médicos.

La Compañía podrá pagar directamente a la persona lesionada o a cualquiera otra persona u organización que preste los servicios cubiertos.

### 2. Accidentes Personales.

La indemnización que proceda será pagadera únicamente con el consentimiento del Asegurado y directamente a los accidentados, beneficiarios o derechohabientes o a sus representantes legales, quienes otorgarán a la Compañía, un finiquito de descargo total con respecto al accidente de dichas personas.

### 3. Acción contra la Compañía.

No podrá entablarse acción alguna contra la Compañía excepto que como condición previa a la misma, se hayan cumplido en ley todos los términos de esta póliza y haya transcurrido el plazo legal, después de la fecha de haberse presentado a la Compañía las pruebas de reclamación exigidas. Cualquier pago que se haga en virtud de esta sección no constituirá admisión de responsabilidad de parte del Asegurado o de la Compañía. Cualquier pago con base en esta sección reducirá el límite especificado en la póliza para el riesgo correspondiente.

## 9. SALVAMENTO.

Sección I “Daños Propios al vehículo descrito” y Sección II, inciso a) “Daños Materiales a la propiedad ajena”.

Queda expresamente convenido que en caso de liquidación de una pérdida, el salvamento o cualquier recuperación pasarán a ser propiedad de la

Compañía. Asimismo, la Compañía podrá retener en su poder cualquier pieza, parte o accesorio que haya sido sustituido o pagado.

#### 10. TRIBUNALES COMPETENTES.

Cualquier acción legal derivada de esta póliza, deberá ejercitarse ante los tribunales de la ciudad de Guatemala, a cuya jurisdicción se someten expresamente las partes, el Asegurado y la Compañía, quienes renuncian al fuero de su domicilio.

#### 11. SUBROGACIÓN.

La Compañía se subrogará hasta el límite de la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones que por causa del daño sufrido correspondan al Asegurado, excepto en caso de que, sin haber sido intencional el siniestro, el obligado al resarcimiento fuese el cónyuge, un ascendiente o un descendiente del Asegurado. Si el daño fuere indemnizado sólo en parte, la Compañía podrá hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

La Compañía quedará liberada de sus obligaciones en la medida en que por actos u omisiones del Asegurado, se le impida subrogarse en los derechos que éste tendría de exigir el resarcimiento del daño.

#### 12. AGRAVACIÓN DEL RIESGO.

Si en el curso de la vigencia del contrato ocurren agravaciones especiales, el Asegurado deberá dar aviso a la Compañía, el día hábil siguiente de que tal agravación sea de su conocimiento, para que ésta emita el endoso que contenga las nuevas bases de aceptación o la terminación de la cobertura, firmado por su representante o apoderado. La falta de aviso ocasionará la reducción al derecho de indemnización en los términos de ley, salvo que el riesgo agravado no fuere asegurable o que se haya procedido de mala fe o con culpa grave por parte del Asegurado, en cuyos casos el Asegurador quedará liberado del pago del siniestro.

#### 13. CAMBIOS O MODIFICACIONES ESENCIALES.

La sustitución del Asegurado, o del vehículo descrito, así como todo cambio en el uso del mismo, deberá solicitarse a la Compañía por escrito y ésta en todo caso de aceptarlo lo hará constar en anexo o endoso, firmado por

Representante Legal o Apoderado de la misma. En caso de fallecimiento del Asegurado, será requisito indispensable que se dé aviso escrito a la Compañía de dicho fallecimiento dentro de los treinta (30) días siguientes de ocurrido; si este aviso no se diera, la póliza quedará cancelada ipso facto al finalizar dicho plazo, la prima no devengada será devuelta al beneficiario del Asegurado efectuando el cálculo de dicha devolución a prorrata.

#### 14. OTRAS MODIFICACIONES.

Cualquier otro cambio en la póliza solicitado por el Asegurado, tendrá validez siempre que la Compañía lo haga constar por medio de un endoso firmado por su Apoderado o Representante Legal.

#### 15. TABLA DE CORTO PLAZO.

Para los efectos de esta póliza, la tabla de tarifas de prima a corto plazo, es la siguiente:

Vigencia del Seguro Anual Aplicable	Porcentaje de la Prima
Hasta cinco días.....	5%
Hasta diez días.....	10%
Hasta quince días.....	15%
Hasta un mes.....	20%
Hasta un mes y medio.....	25%
Hasta dos meses.....	30%
Hasta tres meses.....	40%
Hasta cuatro meses.....	50%
Hasta cinco meses.....	60%
Hasta seis meses.....	70%
Hasta siete meses.....	75%
Hasta ocho meses.....	80%
Hasta nueve meses.....	85%
Hasta diez meses.....	90%
Hasta once meses.....	95%
Hasta doce meses.....	100%

## 16. PRESCRIPCIÓN.

Todas las acciones que deriven de esta póliza, prescribirán en dos años, contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen.

Si el beneficiario no tiene conocimiento de su derecho, la prescripción se consumará por el transcurso de cinco años contados a partir del momento en que fueron exigibles las obligaciones del Asegurador.

## II. ESPECIFICACIÓN DE RIESGOS.

### Sección I “Daños Propios al vehículo descrito”.

#### Inciso a) “Vuelcos Accidentales o Colisiones”.

La Compañía garantiza el pago de las pérdidas o daños materiales, directos y accidentales, que sufra el vehículo descrito por colisión o por vuelco del mismo.

#### Inciso b) “Otros Daños”.

La Compañía garantiza el pago de las pérdidas o daños materiales directos y accidentales, que sufra el vehículo descrito por: rotura de cristales, impacto de proyectiles, derrumbe en carreteras, caída de naves aéreas o de partes de las mismas, incendio, rayo, robo o hurto total, viento tempestuoso, tornado, ciclón, tifón, granizo e inundación.

### DEDUCIBLE E INDEMNIZACIONES COMPLEMENTARIAS.

1. La cantidad deducible expresada en esta póliza, será pagada por el Asegurado en cada siniestro, antes de que la Compañía entre a conocer del mismo.
2. En caso de siniestro amparado por los incisos a) o b) de esta Sección:
  - a) La Compañía pagará los gastos de remolques necesarios para el traslado del vehículo descrito hasta el lugar en que haya de ser reparado y los gastos correspondientes a las maniobras necesarias para ponerlo en condiciones de remolcado, hasta un máximo de Q. 100.00 en cada accidente: cualquier exceso, si lo hubiera, quedará a cargo del Asegurado.

- b) La Compañía también indemnizará los daños materiales al vehículo descrito, causados por: varadura, hundimiento, incendio, colisión, vuelco o descarrilamiento del vehículo en el cual sea transportado ya sea por tierra, agua o aire, incluyendo la contribución en avería gruesa y gastos de salvamento; siempre que tales daños se sufran dentro del territorio cubierto por esta póliza y que el vehículo descrito esté amparado contra los riesgos especificados en el inciso a) de la Sección I “Vuelcos Accidentales o Colisiones”.

### Sección II “Responsabilidad Civil excluyendo ocupantes del vehículo descrito”.

#### Inciso a) “Daños Materiales a la propiedad ajena”.

La Compañía garantiza el pago de la indemnización a que fuere condenado el Asegurado por Tribunal competente, o la convenida entre la Compañía, el Asegurado y el Reclamante por concepto de la responsabilidad legal civil derivada de los daños materiales causados por el vehículo descrito: vehículos, bienes muebles o inmuebles propiedad de terceros, sin exceder del límite de responsabilidad indicado en esta póliza para este inciso, ni del valor real de los daños materiales sufridos por tales bienes.

#### Inciso b) “Lesiones Corporales”.

La Compañía garantiza el pago de la indemnización a que fuere condenado el Asegurado por Tribunal competente o la convenida entre la Compañía, el Asegurado y el Reclamante por concepto de la responsabilidad legal civil, derivada de las lesiones corporales, no intencionales causadas a terceras personas por el vehículo descrito, sin exceder de los límites de responsabilidad indicados en esta póliza para este inciso.

La cobertura de esta sección se extenderá automáticamente a los remolques para lanchas y a los remolques jalados por cabezales, mientras se encuentren adheridos al vehículo descrito, o aquellos otros cuyo uso haya sido aceptado expresamente en la póliza.

### Sección III) “Lesiones a Ocupantes del vehículo descrito”.

#### Inciso a) “Pago de Gastos Médicos”.

La Compañía garantiza el pago de los gastos médicos reales, siempre y cuando hayan sido incurridos dentro del año siguiente a la fecha en que los ocupantes del vehículo descrito hayan sufrido lesiones corporales a consecuencia de accidentes de tránsito del vehículo descrito, pero sin exceder de los límites de responsabilidad indicados en esta póliza, para este inciso, como aplicable a cada persona, ni de la siguiente escala de porcentajes, sobre dicho límite.

#### PORCENTAJE DEL LÍMITE MÁXIMO POR PERSONA

- a) Honorarios médicos, hasta.....35%
- b) Gastos de hospitalización, servicios hospitalarios y de enfermería, medicina y alquiler de Ambulancias, hasta.....50%
- c) Gastos de entierro, hasta.....15%

#### Inciso b) “Accidentes Personales”.

La Compañía garantiza el pago de la indemnización que corresponda, en la escala abajo indicada, a los ocupantes del vehículo descrito que sufran lesiones a consecuencia de accidentes de tránsito del vehículo descrito y siempre que tales lesiones, dentro de los CIENTO OCHENTA (180) días siguientes a la fecha del accidente, resulten en:

#### PORCENTAJE DEL LÍMITE MÁXIMO POR PERSONA

- Pérdida de la vida.....100%
- Pérdida de ambos brazos o ambas manos, o de un brazo y una pierna, o de una mano y un pie, o ambas piernas o ambos pies.....100%

- Parálisis completa y permanente.....100%
- Ceguera absoluta y permanente.....100%
- Pérdida de un ojo, con ablación.....30%
- Pérdida completa de la vista de un ojo sin ablación.....25%
- Sordera completa y permanente de los dos oídos.....50%
- Sordera completa y permanente de un oído.....15%
- Pérdida del brazo o de la mano.....55%
- Pérdida del dedo pulgar.....20%
- Pérdida del dedo índice.....15%
- Pérdida de cada uno de los demás dedos de la mano.....5%
- Pérdida de una pierna por encima de la rodilla.....50%
- Pérdida de una pierna a la altura o debajo de la rodilla.....40%
- Pérdida del dedo gordo del pie.....8%
- Pérdida de cada uno de los demás dedos del pie.....3%

La pérdida significará: En cuanto a las manos y los pies, la amputación de las articulaciones de la muñeca o del tobillo o arriba de ellos; en cuanto a los ojos, la pérdida completa e irreparable de la vista; en cuanto a los dedos, la separación en la articulación o arriba de la misma, del metacarpo o metatarso falangeal, según sea el caso.

Los porcentajes indicados en la escala anterior, se aplicarán al límite máximo de responsabilidad por cada persona, según lo establecido en la cláusula No. 5. literal e) de las condiciones de esta póliza.

### III. DEFINICIONES.

PARA LOS EFECTOS DE LA PRESENTE PÓLIZA Y SUJETO A LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA MISMA, SE ENTENDERÁ COMO:

#### 1) Asegurado:

La persona natural ó jurídica designada en la póliza, incluyendo también cualquier otra persona que estuviere conduciendo el vehículo descrito o fuere responsable legalmente por tal uso, siempre que la conducción del mismo se ejerza bajo el control del Asegurado o con su anuencia.

## 2) Vehículos destinados para usos particulares y públicos remunerados:

- a) **Particulares:** Se entenderán por vehículos particulares, aquellos que sean usados exclusivamente para el servicio personal del Asegurado y en ningún caso para alquilarlos o para transportar pasajeros o carga, mediante el cobro de renta, pasaje o flete.
- b) **Públicos remunerados:** Se entenderán por vehículos públicos remunerados, aquellos que sean usados para alquilarlos o para transportar pasajeros o carga, mediante el cobro de renta, pasaje o flete.

## 3) Ocupantes del vehículo:

Se entenderán por ocupantes, el conductor y cualquier persona que viaje dentro del vehículo descrito, en los lugares normalmente destinados para llevar personas.

## 4) Cabezales:

Se entenderán por cabezales aquellos vehículos de tracción, sin lugar propio para transportar carga y que han sido construidos especialmente para jalar remolques.

## 5) Remolques:

Se entenderá por remolques, aquellos vehículos que carecen de motor propio para rodar y que han sido construidos especialmente para ser remolcados por un vehículo automotor.

## 6) Equipo Especial:

Se entenderá por equipo especial lo siguiente:

Aros de magnesio o fibra de vidrio, neblineras, luces de halógeno, espejos decorativos, tomas de aire, marcos para placa, pintura o rótulos especiales, alto parlantes, techos de vinyl, parrillas, bomperetes, silenciadores de fibra de vidrio, platos para ruedas no originales del modelo, antenas eléctricas, tocacintas, tocacassette, y cartuchos, bocinas stereo, aire acondicionado, sobre alfombras, tapicería especial, tacómetro, relojes medidores (temperatura, agua, aceite, dirección, altitud), descansa cabezas no integrales, timón deportivo, cinturones de seguridad, forros de timón, radio transmisor y receptor, radio teléfono, alarmas, carburadores especiales no de fábrica, múltiple de admisión o de escape especiales, heders de escape, ejes de levas especiales, amortiguadores no de fábrica, diferencial antideslizante, aditamentos para adaptar remolques.

## 7) Deducible:

Es la cantidad que en cada siniestro deberá ser pagado por el Asegurado.

## IV. EXCLUSIONES

### ESTA PÓLIZA NO CUBRE BAJO NINGUNO DE LOS RIESGOS ASEGURADOS:

#### 1) Carreras o Enseñanza:

Mientras el vehículo descrito se utilice, directa o indirectamente, en carreras, contiendas o pruebas de seguridad, resistencia, regularidad o velocidad o cuando se use para fines de enseñanza o de instrucción de su manejo o funcionamiento.

#### 2) Remolcar o Arrastrar:

Mientras el vehículo se utilice para remolcar o arrastrar, excepto que dicho uso haya sido aceptado en la póliza. Esta exclusión no se aplicará cuando el vehículo descrito esté jalando remolques para lanchas, ni a los cabezales mientras estén jalando sus remolques o cualquier otro tipo de remolques cuyo uso haya sido aceptado por la Compañía y lo haga constar por endoso.

#### 3) Conductores Menores de 25 años de edad:

Mientras el vehículo sea conducido por personas menores de 25 años de edad cumplidos, a menos que esta exclusión haya sido eliminada por anexo y el Asegurado pague la prima adicional que corresponda.

#### 4) Carencia de licencia:

Los siniestros que ocurran cuando el vehículo descrito sea manejado por personas con licencia que tenga más de treinta (30) días de vencida o carente de licencia adecuada para conducir el vehículo asegurado, expedida legal, formal y definitivamente por la autoridad Competente, sea con el consentimiento del Asegurado o sin él. Esta exclusión no se aplicará en los casos en que el vehículo descrito haya sido robado o hurtado.

#### 5) Embriaguez:

Mientras el vehículo descrito sea manejado por persona en estado de ebriedad o bajo el efecto de drogas o fármacos que afecten la personalidad del conductor o en situación que menoscabe o reduzca sus capacidades mentales, volitivas o físicas.

**6) Fuga del conductor:**

Cuando al ocurrir un siniestro el conductor del vehículo descrito abandone el lugar donde ocurrió el accidente, la Compañía quedará relevada de toda responsabilidad en lo que se refiere a las coberturas de la Sección I.

**7) Sobrecarga o esfuerzo excesivo:**

Los daños o pérdidas, tanto directos como indirectos, sufridos o causados por sobrecarga o esfuerzo excesivo en relación con la resistencia o con la capacidad del vehículo descrito o con la resistencia de cualesquiera de sus partes, así como la responsabilidad por daños causados a cualquier viaducto, puente, báscula o a cualquier vía pública u objetos e instalaciones subterráneos, ya sea por vibración o por el peso del vehículo descrito incluyendo su carga.

**8) Daño intencional:**

Pérdidas o daños causados intencionalmente al vehículo descrito, ya sea por el Asegurado, el conductor, o con su complicidad.

**9) Incautación:**

Confiscación, incautación, nacionalización, requisición, por o bajo órdenes de cualquier gobierno o autoridad pública o local, o la pérdida o daño que ocurra después del abandono o entrega del vehículo por orden de tal autoridad.

**10) Guerra y revolución:**

Las pérdidas o daños al vehículo descrito que directa o indirectamente, mediata o inmediatamente, próximo o remotamente, sean causados, acarreados o producidos, o se desarrollen o tengan alguna conexión con o se motiven en hostilidades, acciones u operaciones de guerra, invasión o actos de enemigo extranjero, haya o no declaración o estado de guerra, o en guerra intestina, revolución, rebelión, insurrección, conspiración u otros hechos o delitos contra la seguridad interior o exterior del país, aunque no sean a mano armada; o usurpación de poder, confiscación, requisa o detención por cualquier poder civil o militar, legítimo o usurpado, u otros acontecimientos que originen o puedan originar esas situaciones de hecho o derecho o de que ellos deriven directa o indirectamente, inmediata o mediatamente, o la pérdida o daño que ocurra después del abandono o entrega del vehículo por orden de tal autoridad.

**11) Riesgos nucleares:**

- a) Accidente, pérdida, destrucción o daño al vehículo descrito, a bienes propiedad de terceros o a personas, resultantes o provenientes de radiaciones ionizantes o contaminación por radiactividad de cualquier combustible nuclear, o desecho proveniente de la combustión de combustible nuclear. Tampoco se cubren los gastos cualesquiera que sean resultantes o provenientes de las mismas causas mencionadas, ni las pérdidas consecuentes que de manera directa o indirecta, sean causadas, contribuidas o provenientes de los riesgos aquí excluidos. Para los efectos de esta exclusión, la combustión incluirá cualquier proceso de automantenimiento de fisión nuclear.
- b) La indemnización o compensación garantizada por esta póliza no se aplicará a, ni incluirá cualquier accidente, pérdida, destrucción, daño o responsabilidad directa o indirectamente causada, contribuida o proveniente de o por material de armas nucleares.

**12) Transporte de explosivos y otros:**

Pérdida y/o daño y/o responsabilidad causados mientras el vehículo manejado por el Asegurado fuere usado para el transporte de explosivos y/o materiales inflamables.

**ESTA PÓLIZA NO CUBRE BAJO LOS RIESGOS DE LA SECCIÓN I “DAÑOS AL VEHÍCULO DESCRITO”**

Inciso a) “Vuelcos Accidentales y Colisiones” e Inciso b) “Otros Daños”.

**13) Desgaste y Descompostura:**

La rotura, desgaste o descompostura mecánica o eléctrica o la falta de resistencia de cualquier pieza o de los neumáticos del vehículo descrito como consecuencia del uso.

**14) Conducción fuera de carreteras o caminos:**

Los daños causados al vehículo descrito cuando sea conducido fuera de carreteras y caminos.

**15) Pérdida indirecta:**

Pérdida alguna que indirectamente sufra el Asegurado, tales como la privación de uso del vehículo descrito o la pérdida del valor comercial del mismo.

**16) Negación de beneficio a depositarios:**

El seguro de esta póliza no cubre ni beneficiará a ningún depositario o portador.

**17) Equipo Especial:**

El equipo especial, a menos que el mismo haya sido declarado por el Asegurado y la Compañía lo haga constar por medio de endoso.

**18) Motín, Huelgas, y/o Alborotos Populares, Explosión y Daño Malicioso:**

Motín, huelga, alboroto popular, paro, disturbio de carácter obrero o las medidas que tomen las autoridades para evitar o reprimir tales acontecimientos; explosión interna y externa y los daños materiales intencionales causados por terceras personas.

**BAJO EL INCISO a) “VUELCOS ACCIDENTALES Y COLISIONES”.**

**19) Otros Daños:**

Los riesgos cubiertos por el inciso b) “Otros Daños” de la Sección I) “Daños al vehículo descrito de la especificación de riesgos”.

**BAJO EL INCISO b) “OTROS DAÑOS”.**

**20) Vuelcos Accidentales y Colisiones:**

Los riesgos cubiertos por el inciso a) “Vuelcos accidentales y colisiones” de la Sección I) “Daños al vehículo descrito” de la especificación de riesgos.

**21) Fraudes al Asegurado:**

Pérdida sufrida por el Asegurado a causa de usurpación, estafa, fraude u ocultación por cualesquiera personas en posesión legal del vehículo descrito por arrendamiento, venta condicional, hipoteca u otro gravamen.

**22) Robo parcial:**

Hurto o robo parciales de cualquiera de las partes, útiles o accesorios del vehículo descrito, salvo que sea como consecuencia de hurto o robo total del vehículo descrito.

**ESTA PÓLIZA NO CUBRE BAJO LOS RIESGOS DE LA SECCIÓN II) “RESPONSABILIDAD CIVIL, EXCLUYENDO OCUPANTES DEL VEHÍCULO DESCRITO”.**

**Inciso a) “Daños a la Propiedad Ajena” e Inciso b) “Lesiones Corporales”.**

**23) Ocupantes y bienes en el vehículo descrito:**

Los daños a bienes y las lesiones, daños o muerte que ocurran a personas y las responsabilidades que se deriven de tales hechos, mientras dichas personas o bienes se encuentren en el vehículo descrito, ya sea en la parte interior o exterior del mismo.

**24) Establecimientos relacionados con vehículos:**

Cuando el vehículo descrito se encuentre bajo el cuidado o la responsabilidad de las agencias de ventas, talleres de reparación, estaciones de servicio, garages, lugares de estacionamiento abiertos al público y negocio de almacenajes.

**25) Responsabilidad penal o criminal:**

Las responsabilidades penales o criminales en que incurran el Asegurado o el conductor del vehículo descrito, ni los gastos y costas provenientes de los mismos.

**26) Pérdida consecucional:**

Cualquier pérdida que directa o indirectamente, mediata o inmediatamente pueda sufrir el tercero, tales como el perjuicio económico o la privación del uso del bien dañado.

**BAJO EL INCISO a) “DAÑOS A LA PROPIEDAD AJENA”.**

**27) Bienes propios o bajo responsabilidad del Asegurado:**

Daños o destrucción de bienes pertenecientes o arrendados al Asegurado, a miembros de su familia y a personas que convivan con él o transportados por él o bajo su responsabilidad.

**BAJO EL INCISO b) “LESIONES CORPORALES”.**

**28) Empleados del Asegurado:**

Lesión corporal o muerte de un empleado o servidor doméstico del Asegurado, mientras estuviere desempeñando funciones propias de su empleo.

**29) Obligación Laboral:**

Obligación por la cual el Asegurado pudiera ser responsable en virtud de cualquier ley, plan o regulación de carácter laboral.

**30) Relación Familiar:**

Lesión corporal o muerte de cualquier miembro de la familia del Asegurado o de cualquier persona que conviva con él.

**31) Muerte o Lesiones Corporales al Asegurado:**

Lesión corporal o muerte de cualquier persona que fuere un Asegurado designado en la póliza.

**32) Empleado de un mismo patrono:**

La responsabilidad de un empleado respecto a lesión corporal o muerte causada a otro empleado del mismo patrono, en un accidente que surja del mantenimiento o uso del vehículo en el negocio de tal patrono y siempre que la lesión ocurra durante el desempeño de las actividades laborales de ambos.

**BAJO LOS RIESGOS DE LA SECCIÓN II “RESPONSABILIDAD CIVIL EXCLUYENDO OCUPANTES DEL VEHÍCULO DESCRITO” Y SECCIÓN III “LESIONES A OCUPANTES DEL VEHÍCULO DESCRITO”.**

**Incisos a) y b) de dichas Secciones.**

**33) Responsabilidad asumida:**

La responsabilidad asumida por el Asegurado en cualquier forma.

**ESTA PÓLIZA NO CUBRE BAJO LOS RIESGOS DE LA SECCIÓN III “LESIONES A OCUPANTES DEL VEHÍCULO DESCRITO”.**

**Inciso a) “Gastos Médicos” e Inciso b) “Accidentes Personales”.**

**34) Lugares no destinados para el transporte de personas:**

Lesiones corporales o muerte de las personas que se encuentren en el vehículo descrito, en lugares no destinados para llevar personas; se entiende como tales, las partes exteriores del mismo y fuera de la cabina en los vehículos de carga.

**35) Aparatos de prótesis:**

Aparatos para enmendar, corregir, sustituir cualquier miembro del cuerpo (ojos, dientes, brazos, piernas, etc.).

**BAJO EL INCISO a) “GASTOS MÉDICOS”.**

**36) Asistencia médica sin remuneración:**

No se hará por parte de la Compañía ningún pago cuando los ocupantes del vehículo descrito sean atendidos por establecimientos de caridad, beneficencia, asistencia social o cualesquiera otros semejantes en donde no se exige remuneración.

**BAJO EL INCISO b) “ACCIDENTES PERSONALES”.**

**37) Defectos corporales:**

Si alguno de los ocupantes del vehículo descrito tuviese algún impedimento o defecto físico en el momento del accidente, el grado de invalidez resultante del accidente se determinará tomando en cuenta esa circunstancia.

## ANEXOS

### ANEXO No. 2 EXPLOSIÓN, MOTÍN, HUELGAS, ALBOROTOS POPULARES Y DAÑO MALICIOSO

Por el presente Anexo se hace constar que, mediante el pago de la prima adicional correspondiente, con sujeción a todos los demás términos y condiciones de esta Póliza, la cobertura de la Sección I “Daños al Vehículo Descrito”, sujeto al deducible especificado para dicha sección, se extiende a cubrir las pérdidas o daños materiales causados directa e inmediatamente por:

**1) EXPLOSIÓN:**

Ya sea que la misma ocurra dentro o fuera del vehículo descrito.

**2) MOTÍN, HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES:**

a) El acto de cualquier persona que intervenga junto con otras personas en cualquier alteración del orden público, sea o no con relación a una huelga o disturbio obrero, siempre que no constituya ninguno de los hechos señalados en las exclusiones de este Anexo.

- b) La acción de toda autoridad legalmente constituida que tenga como fin la represión de tal alteración del orden público, o la tentativa de llevar a efecto tal represión, o la aminoración de las consecuencias de tales alteraciones.
- c) El acto premeditado realizado por cualquier huelguista impedido de trabajar debido a un disturbio de carácter laboral o con el fin de activar una huelga. Quedan asimismo cubiertos los daños derivados de cualquier acto o acción realizado para contrarrestar un disturbio obrero.
- d) La acción de toda autoridad legalmente constituida con el fin de evitar, o de intentar evitar cualquier acto de la naturaleza indicada en el inciso anterior o con el fin de aminorar las consecuencias del mismo.

### 3) DAÑO MALICIOSO:

Actos maliciosos o intencionales de cualquier persona física, sea que tales actos se ejecuten o no durante la alteración del orden Público.

### 4) EXCLUSIONES:

Es entendido que el presente Anexo no cubre:

- a) Pérdida o daños ocasionados por desposeimiento, confiscación, incautación, requisición o destrucción del vehículo descrito o el daño sufrido por él mismo, por orden de gobierno de jure o de facto o de cualquier otra autoridad pública, municipal o local, con jurisdicción en toda la república o en el área en donde se encuentre el vehículo descrito.
- b) Pérdida o daños de cualquier naturaleza que, directa o indirectamente sean ocasionados por o resulten de o sean consecuencia de cualquiera de los hechos siguientes: Guerra, Invasión, Acto de enemigo Extranjero, Hostilidades u operaciones militares (exista o no declaración de guerra), guerra civil, insubordinación, conmoción civil que asumiere las proporciones de o llegase a constituir un levantamiento popular, levantamiento militar, insurrección, rebelión, revolución, poder militar o usurpación, de poder, o acto de cualquier persona que actúe en nombre de, o en relación con cualquier organización con actividades dirigidas a la destitución por la fuerza de gobierno de jure o de facto o el influenciado mediante el terrorismo o la violencia.
- c) En general, todas las pérdidas o daños que no estén claramente comprendidos en los incisos 1,2 y 3 de este Anexo.

Si la cobertura adicional a que se refiere el presente Anexo se expide por períodos menores de un año, se aplicará la Tarifa de Corto Plazo impresa en la Póliza, cobrándose un mínimo de 70% sobre la prima anual correspondiente a este riesgo. El mismo procedimiento se aplicará en los casos en que a solicitud del Asegurado se cancele esta cobertura antes del vencimiento de la póliza.

#### ANEXO No. 4

### COBERTURA PARA CONDUCTORES MENORES DE 25 AÑOS DE EDAD

Por el presente Anexo se hace constar que, mediante el pago de la prima adicional correspondiente, con sujeción a todos los demás términos y condiciones de esta Póliza, la misma se extiende a cubrir el vehículo descrito, mientras el mismo esté siendo conducido por persona menor de 25 años de edad.

#### ANEXO No. 9

### COBERTURA PARA CONDUCTORES DE 18 AÑOS DE EDAD A MENORES DE 25 AÑOS DE EDAD

No obstante lo que dice en contrario el Inciso 3 de la Sección IV “Exclusiones” de las Condiciones Generales de la póliza de vehículos automotores a la cual se adhiere el presente Anexo, la protección de la misma se extiende a cubrir mientras el vehículo mencionado sea conducido por persona de dieciocho años de edad, pero menor de veinticinco años de edad, siempre y cuando el Asegurado haya pagado la prima adicional correspondiente.

**\*Los anexos anteriores están sujetas a cobro de prima adicional y su declaración correspondiente en el endoso de flotilla de la póliza contratada.**

### ENDOSO RAMO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES

Por el presente Endoso se hace constar que: sin pago adicional de prima se, modifica la cantidad de Q100.00 a que se refiere la literal a) del punto 2) del renglón “DEDUCIBLE E INDEMNIZACIONES COMPLEMENTARIAS” de la Sección I que figura en la ESPECIFICACIÓN DE RIESGOS de las condiciones de la Póliza, aumentándose hasta un máximo de Q700.00 (Setecientos quetzales 00/100), en cada accidente; cualquier exceso, si lo hubiere, quedará a cargo del Asegurado.

## ENDOSO DE TERREMOTO

Por medio del presente ENDOSO, y mediante el pago adicional correspondiente, queda entendido y convenido que a partir de la presente fecha, como pacto expreso en contrario, la COMPAÑÍA conviene cubrir las pérdidas y/o daños que sufran los vehículos descritos en la PÓLIZA a consecuencia de TERREMOTO, hasta por la suma asegurada especificada en la SECCIÓN I.

DEDUCIBLE OBLIGATORIO A CARGO DEL ASEGURADO :  
El que corresponda a cada vehículo descrito para la SECCIÓN I, DAÑOS PROPIOS, de acuerdo a las condiciones particulares de la PÓLIZA a la que se adhiere el presente ENDOSO.

Queda entendido que el riesgo de TERREMOTO, cubierto bajo el presente ENDOSO, en ningún caso admitirá reinstalación de suma asegurada automática.

Los daños amparados por el presente ENDOSO, ocasionados por TERREMOTO, darán origen a una reclamación separada por cada uno de estos fenómenos; pero si varios de éstos ocurren dentro de 72 horas consecutivas, se tendrá como un solo siniestro y los daños que causen, deberán ser comprendidos en una sola reclamación.

Este ENDOSO quedará NULO y sin ningún efecto automáticamente, si se elimina la SECCION I DAÑOS PROPIOS DE LA POLIZA, o si se cancela la misma por cualquier causa.

## ENDOSO DE EXCESO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Por medio del presente endoso, y mediante el pago de la prima adicional correspondiente, se hace constar que la presente póliza se extiende a cubrir los excesos de las sumas aseguradas en la SECCION II-RESPONSABILIDAD CIVIL, excluyendo ocupantes de el (los) vehículo(s) descrito(s) en la carátula de la póliza. Tales excesos podrán ser indistintamente sobre el inciso A) DAÑOS A LA PROPIEDAD AJENA o sobre el inciso B) LESIONES CORPORALES, hasta un límite máximo combinado por ambos inciso de: (Ver Condiciones Particulares).

Texto Condiciones Generales, Anexos 4 y 9, Endosos RC, Vehículos Automotores, Terremoto. Aprobado por la Superintendencia de Bancos según Resolución No. 267-97 del 02 de abril de 1997.

## CONDICIONES PARTICULARES

### ENDOSO DE ASESORÍA LEGAL

Por medio del presente Endoso, se hace constar que, en virtud de la prima adicional cobrada en la póliza, en caso de pérdidas amparadas y cubiertas bajo la presente póliza, se conviene en caso de accidente dentro del territorio de la República de Guatemala, la Compañía por medio de su Departamento Jurídico gestionará el arresto domiciliario del Asegurado siempre y cuando el mismo no haya incurrido en las condiciones que la ley prevé para no gozar de este beneficio. Asimismo, hará las gestiones necesarias para la devolución del vehículo y la licencia de conducir del Asegurado, siempre y cuando no haya ningún impedimento legal para obtener tales devoluciones.

Si el Asegurado no hace uso de los servicios del Departamento Jurídico de la Compañía y opta por su propio abogado, la Compañía le reconocerá hasta la cantidad de Q. 500.00 como honorarios profesionales.

Expresamente queda advertido que los conductores de vehículos de transporte colectivo de pasajeros, escolares o de carga en general o cualquier transporte comercial, no gozan de arresto domiciliario y deberá hacerse aplicación de lo que establece el último párrafo del Artículo 19 del Decreto 264 Bis al Código Procesal Penal.

### ENDOSO DE REHABILITACIÓN AUTOMÁTICA

Por medio del presente Endoso se hace constar que, en virtud de la prima adicional cobrada en la póliza, en caso de pérdidas parciales amparadas bajo la presente póliza y sufridas por cualesquiera de los vehículos asegurados por la misma, dichas pérdidas parciales se reinstalarán automáticamente, a la suma asegurada original que tuviera antes de ocurrir dicha pérdida, excepto si la pérdida parcial es como consecuencia de terremoto, temblor, erupción volcánica, caída de ceniza y arena volcánica, en cuyo caso se deberá solicitar por escrito a la Compañía la reinstalación de la suma asegurada y si la Compañía así lo considera, emitir el endoso correspondiente.

## ENDOSO DE BENEFICIO DE DEDUCIBLE CERO

Por medio del presente Endoso se hace constar que, mediante el pago de la prima adicional correspondiente, el (los) vehículo (s) asegurado (s) bajo la presente póliza, que cuente (n) con la cobertura de la Sección Ia, en caso de siniestro, será (n) exonerado(s) del pago del deducible, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- 1) Los daños ocasionados al vehículo asegurado se encuentren cubiertos por las Condiciones Generales, Condiciones Particulares, Anexos, Cláusulas y Endosos que formen parte de esta póliza.
- 2) El Asegurado no sea culpable o responsable del accidente.
- 3) El Asegurado dé aviso inmediato al teléfono de emergencias de la Aseguradora, para que el representante de la Compañía le atienda en el lugar del accidente.
- 4) Este beneficio es aplicable si el tercero culpable del accidente firma un documento a favor de MAPFRE | SEGUROS GUATEMALA, S.A, en el cual reconoce culpa y se compromete al pago de los daños ocasionados al vehículo asegurado.
- 5) El Asegurado cederá en todos sus efectos el derecho de subrogación a favor de la Aseguradora.

Para hacer efectiva la exoneración del pago del deducible deben cumplirse todas las condiciones antes indicadas.

## ENDOSO DE MUERTE ACCIDENTAL

Hasta el límite máximo por vehículo asegurado indicado en el endoso de flotilla para Muerte Accidental, la Aseguradora garantiza la indemnización a los herederos legales de la(s) persona(s) que al momento de un accidente perdieran la vida viajando en el vehículo asegurado en los lugares destinados para llevar personas. En caso de fallecimiento de 2 o más personas, el límite máximo será distribuido dentro del número de personas que fallezcan en el accidente.

Se entiende por Muerte Accidental, la muerte de una persona independientemente de su voluntad causada por la acción repentina de un agente externo y que pueda ser determinada de una manera cierta por un médico autorizado para ejercer su profesión. En ningún caso se entenderá por Muerte Accidental, la muerte causada por arma de fuego.

Se entiende por herederos legales de la víctima a la esposa (o) e hijo(a) (dentro del matrimonio y fuera de él), en caso de no existir, son los padres de la víctima, quienes serán indemnizados. En el caso que sea un menor de edad quien perdiera la vida, se entenderá por herederos legales a los padres.

## ENDOSO DE ROTURA DE CRISTALES

Se hace constar por medio del presente Endoso, y mediante el pago de la prima adicional correspondiente, que el (los) vehículo(s) asegurado(s) bajo la presente póliza que tenga(n) incluida la “Sección I Incisos a) y b)”, en caso de pérdida por Rotura de Cristales, la Aseguradora indemnizará dicha pérdida hasta un máximo Q. 5,000.00 (CINCO MIL QUETZALES), sujeto a las siguientes condiciones:

- 1) Que el vehículo siniestrado cuente con la cobertura de este Endoso e indicado como cubierto en la carátula de la póliza.
- 2) El vehículo siniestrado debe tener vigente la cobertura de la “Sección I Incisos a) y b)”.
- 3) La prima de la póliza deberá estar pagada en su totalidad.
- 4) El deducible aplicable a este endoso será de Q. 250.00 (DOSCIENTOS CINCUENTA QUETZALES).
- 5) El Asegurado cederá en todos sus efectos el derecho de subrogación a favor de la Compañía.
- 6) Si es afectada alguna de las coberturas de la “Sección I Incisos a) y b)” en dicho siniestro, se aplicará el deducible consignado en la póliza para dicha sección.

## ENDOSO DE AMPLIACIÓN

I) Se amplía el inciso 1) “Pérdida Total” literal c) Sección I “Daños Propios al vehículo descrito” de la Cláusula 5. LIMITES DE RESPONSABILIDAD SUJETOS AL DEDUCIBLE QUE CORRESPONDA, de la Sección I CONDICIONES GENERALES, quedando dicho inciso como sigue:

### 1) Pérdida Total.

La responsabilidad de la Compañía por pérdida total no excederá del límite máximo expresado en la póliza, ni del valor real en efectivo del vehículo, en el momento de ocurrir el siniestro, considerando la depreciación, de lo que costaría reponer el vehículo con otro de la misma marca, tipo, modelo y año. En todo caso el límite de responsabilidad será la cantidad menor y salvo pacto en contrario se considerará como pérdida total de un vehículo o pérdida total constructiva cuando el daño o costo de reparación del mismo sea igual o superior a los porcentajes detallados a continuación:

Vehículos con 5 años de haber sido construidos	75%
Vehículos con 6 años de haber sido construidos	70%
Vehículos con 7 años de haber sido construidos	65%
Vehículos con 8 años de haber sido construidos	60%
Vehículos con 9 años de haber sido construidos	55%
Vehículos con 10 años de haber sido construidos o más	50%

considerando la depreciación, ni de lo que costaría reponer el vehículo con otro de la misma marca, tipo, modelo y año. En todo caso el límite de responsabilidad será la cantidad menor.

### 2) Pérdida Parcial.

La responsabilidad de la Compañía por pérdida parcial no excederá del valor real en efectivo con su depreciación por uso de las piezas dañadas o su costo justo de reparación, el que fuere menor, más el costo razonable de instalación.

II) Se modifica la cobertura estipulada en el Inciso a) “Pago de Gastos Médicos” de la “SECCION III) “LESIONES A OCUPANTES DEL VEHICULO DESCRITO” y de la Sección II) ESPECIFICACIONES DE RIESGO, eliminándose los porcentajes del límite máximo por persona y quedando el monto asegurado aplicable indistintamente para gastos médicos y/o gastos de hospitalización

y/o gastos de entierro, siempre y cuando la suma asegurada no exceda de Q. 5,000.00 (CINCO MIL QUETZALES) por persona.

III) Se amplía la cobertura de esta póliza cuando el vehículo esté siendo utilizado para remolcar o arrastrar lanchas, carretones para motocicletas, motos, motos acuáticas, bicicletas o cualquier otro tipo de remolque, siempre que esté debidamente acondicionado para esa acción.

IV) En relación a lo indicado en la Cláusula IV EXCLUSIONES, esta póliza no cubre:

a) Pérdidas o daños de cualquier naturaleza que, directa o indirectamente, sean ocasionados por o resulten de o sean a consecuencia de cualquier acto de terrorismo, entendiéndose éste como el uso de la violencia con fines políticos, religiosos, ideológicos o con propósitos o motivos sociológicos, incluyendo cualquier uso de violencia con el propósito de ocasionar preocupación, susto, temor de peligro o desconfianza; a la seguridad pública, a cualquier persona o personas, a entidad o entidades y a la población, perpetrado a nombre de o en conexión con cualquier organización conocida o no, así como actos de cualquier agente extranjero que estuviera actuando en forma secreta o clandestina con cualquier propósito. También están excluidas las pérdidas o daños de cualquier naturaleza, directa o indirectamente causados por, resultantes de o en conexión con cualquier acción tomada por toda autoridad legalmente constituida en controlar, prevenir o suprimir, cualquier acto de terrorismo.

b) Sabotaje, entendiéndose éste para los efectos de esta póliza como: cualquier acción deliberada que dañe, obstruya, destruya o entorpezca temporal o permanentemente el funcionamiento de instalaciones o de servicios públicos o privados, fundamentales para la subsistencia de la comunidad o para su defensa, con la finalidad de trastornar la vida económica del país o afectar su capacidad de defensa.

V) No obstante y en adición a lo indicado en el numeral 3. “Vencimiento, Renovación o Cancelación” inciso I. de las Condiciones Generales de la póliza, se aclara que si el Asegurado cancela la cobertura, total o parcialmente, de un vehículo previo a su vencimiento y se tenga conocimiento o notificación o se hubiera pagado uno o varios siniestros bajo cualquier cobertura de este vehículo; la prima a cobrar, por el periodo cubierto, no será menor que el resultado de la suma de los siniestros pagados por concepto de reclamos o el monto de la prima total de dicho vehículo, el que sea menor.

# CONDICIONES

## A Y U D A E N E L C A M I N O

### I.-DEFINICIONES

En el presente Anexo se deberá entender por:

- **ASEGURADO (s):** A. La persona física que se indique como titular de la póliza, conductor habitual del vehículo indicado en la póliza de automóviles, así como al cónyuge o personas autorizadas por el titular de la póliza para utilizar el vehículo asegurado.

De igual forma, los demás ocupantes del vehículo asegurado de que se trata, sólo cuando resulten afectados por avería mecánica, accidente de tránsito y robo y/o hurto del vehículo asegurado.

Todas las personas a que se refieren anteriormente se considerarán beneficiarias de los servicios mencionados en este anexo.

- **VEHÍCULO ASEGURADO:** Se entiende por tal, un (1) “VEHÍCULO AFILIADO” de propiedad del Asegurado y que para efectos de asistencia vehicular el vehículo objeto de esos servicios de asistencia será exclusivamente el que figura en la póliza de automóviles contratada. Sin embargo, estos servicios no surtirán efecto respecto de vehículos destinados al transporte público de mercancías o personas; de alquiler, con o sin conductor; de peso superior a 3.5 toneladas (3.5T) y con una antigüedad mayor a 20 años.

**II.- TERRITORIALIDAD DE ASISTENCIA LEGAL.-** El derecho a las prestaciones o los servicios de auxilio vial que a continuación se mencionan comenzará a partir del kilómetro cero (0) es decir, donde quiera que el “ASEGURADO” se encuentre dentro de la República de Guatemala, las 24 horas del día, los 365 días del año, siempre y cuando el “ASEGURADO” cumpla con lo estipulado en el contrato de prestación de servicios del cual forma parte integrante el presente Anexo.

El derecho a los servicios relativos a la asistencia a las personas (servicios complementarios en carretera) surtirá efecto a partir de kilómetro 25 de la residencia habitual del beneficiario descrito en la cláusula primera de este contrato.

Los servicios tendrán el siguiente ámbito territorial:

- a) Los referidos al vehículo comprenderán el territorio de la República de Guatemala, Centroamérica, México y Panamá.
- b) Los Servicios de Conductor Designado se brindarán únicamente en la Ciudad capital de la República de Guatemala.

### III.- EXCLUSIONES.

No son objeto de este contrato los servicios y/o hechos siguientes:

- a) los causados por mala fe del asegurado o del conductor;
- b) Averías, enfermedades o accidentes imputables a fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas y tempestades ciclónicas.
- c) Hechos y actos derivados de terrorismo.
- d) Hechos y actos de fuerzas armadas, fuerzas o cuerpos de seguridad en tiempos de paz;
- e) Los derivados de la energía nuclear radioactiva;
- f) Los que se produzcan con ocasión de robo, abuso de confianza y en general, empleo del vehículo sin consentimiento del asegurado.
- g) Los servicios que el asegurado haya gestionado, contratado y pagado por su cuenta.
- h) Los gastos médicos u hospitalarios dentro del territorio de Guatemala.
- i) La asistencia y gastos de ocupantes del vehículo, transportados gratuitamente como consecuencia de los llamados aventones, rides o “auto-stop” o si estos se encontraran en las partes traseras de vehículos tipo pick up.
- j) Las asistencias ocurridas en prácticas deportivas y/o pruebas de competencia.

#### IV.- CONDICIONES DE APLICABILIDAD.

Cuando se produzca alguno de los hechos objeto de los servicios garantizados por este contrato, el asegurado solicitará a ASISTENCIA, al teléfono asignado, e indicará sus datos identificativos, la matrícula o número de placas del vehículo asegurado y el número de póliza, así como el lugar donde se encuentra y la clase de servicio que precise.

ASISTENCIA gestionará los servicios a que se refiere este Anexo siempre que ello no acarree lucro para los asegurados y que éstos consientan en proporcionar todos los datos necesarios para la adecuada prestación del servicio, incluyendo el acceso a sus expedientes médicos.

Los servicios a que se refiere este Anexo se prestarán:

- a) Directamente por ASISTENCIA o por terceros con quienes la misma contrate, bajo su responsabilidad;
- b) Salvo caso fortuito o fuerza mayor que lo impidan;
- c) Por lo que se refiere al vehículo, sólo cuando se use por cualquiera de los asegurados o con su consentimiento expreso o tácito.  
Todo lo no previsto en este Anexo se regirá por las condiciones de la póliza de automóviles contratada a quien se adhiere estas condiciones.

#### SERVICIO DE ASISTENCIA VIAL

ASISTENCIA de MAPFRE | SEGUROS GUATEMALA, S.A., denominado en este anexo como "ASISTENCIA", es un producto diseñado para ofrecer al vehículo asegurado y a las personas que viajen en él asistencia por emergencia las 24 horas, los 365 días del año, cuando por accidente o avería el vehículo quede inmovilizado o no pueda continuar el viaje.

#### Coberturas de Asistencia en caso de Avería o Accidente:

- 1) Remolque del vehículo - En caso de que el vehículo no pudiera circular por avería o accidente, ASISTENCIA enviará una grúa y se hará cargo de su remolque hasta el taller o lugar que elija el Asegurado o al lugar de resguardo de ASISTENCIA, previa autorización del Asegurado.

Este servicio estará limitado al equivalente de hasta 150 US Dólares por evento, sin límite de eventos.

- 2) Extracción / Rescate y maniobra - ASISTENCIA coordinará para vehículos hasta 3.5T la maniobra o extracción en caso de accidente. Se entiende como extracción al procedimiento de situar o colocar el vehículo, fuera del lugar de donde esta (sótano o barranco), para efectuar de manera adecuada el servicio de (Remolque) sin responsabilidad de los daños intrínsecos del proceso.

Este servicio estará limitado al equivalente de hasta 150 US Dólares por evento, sin límite de eventos.

- 3) Auxilio Vial Básico - ASISTENCIA enviará a un prestador de servicios para atender eventualidades que consistan en un paso de corriente al vehículo, cambio de llanta o bien abasto de combustible suficiente para que éste llegue a la estación de servicio más próxima. En este último caso, el importe del combustible deberá ser pagado por el Asegurado.

Este servicio estará limitado al equivalente de hasta 150 US Dólares por evento, sin límite de eventos.

- 4) Asistencia por inmovilización del vehículo - En caso de avería o accidente del vehículo, siempre y cuando el vehículo asegurado no haya sido remolcado aún a la ciudad de residencia del beneficiario, ocurridos a más de 25 kilómetros de la ciudad de residencia habitual del Asegurado, ASISTENCIA proporcionará UNO de los siguientes tres servicios, a elección del Asegurado, una vez que el Asegurado haya reportado su solicitud de asistencia:

- a) Hotel - Si la reparación del vehículo no puede ser efectuada el mismo día de su inmovilización según el criterio del responsable del taller elegido por el beneficiario y previa confirmación por parte de ASISTENCIA, ésta gestionará y asumirá los gastos de hotel hasta un límite máximo de 300 US Dólares por un período máximo de dos noches, por automóvil y evento, cubriendo únicamente cargos de hospedaje, excluyendo cargos adicionales como consumo de alimentos, bebidas comunicaciones telefónicas y cualquier otro gasto diferente al de hospedaje. Este beneficio será aplicado siempre y cuando el Asegurado no se encuentre en el destino final de su viaje.

O bien,

- b) Transporte al lugar de residencia o destino - ASISTENCIA gestionará y asumirá los gastos de transporte hasta el lugar de residencia del Asegurado hasta por un límite de 300 US Dólares por automóvil y evento. La elección del medio de transporte, será de exclusiva decisión de QUETZAL ASISTENCIA y, en caso de utilizar transporte aéreo, el mismo se efectuará siempre en línea aérea regular en clase económica.

O bien,

- c) Renta de vehículo - ASISTENCIA gestionará y asumirá los gastos de la renta de un vehículo sustitutorio de características similares al vehículo asegurado del que podrá disponer el Asegurado por un período de 48 horas y hasta por un máximo 300 US Dólares por automóvil y evento, siempre que exista una compañía dedicada al alquiler de automóviles en la zona de inmovilización del vehículo asegurado.
- 5) Cerrajería de Automóvil - Si la inmovilización del vehículo se debe a que las llaves del mismo han sido extraviadas o han quedado dentro del vehículo asegurado, ASISTENCIA, a solicitud del Beneficiario, el envío de un cerrajero para la apertura del vehículo.

Si la llave extraviada es la que activa o desactiva la alarma y esa es la causa de la inmovilización del vehículo, ASISTENCIA quedará liberada de la responsabilidad de enviar el servicio de cerrajería y el Asegurado o el conductor del vehículo, podrá optar por la prestación de remolque bajo los términos del numeral 1) de esta cláusula para trasladar el vehículo a un taller. El costo de la desactivación y reactivación de la alarma será a cuenta y cargo del Asegurado

El servicio de cerrajería se proporcionará siempre y cuando el vehículo esté en posibilidad de ser abierto mediante este servicio. Si por características propias del vehículo, del sistema de seguridad que tenga o por cualquier otra razón el vehículo no puede ser abierto mediante el servicio de cerrajería, ASISTENCIA queda liberada de la responsabilidad de abrir el vehículo.

El servicio de cerrajería se prestará siempre que se encuentra la persona responsable del vehículo presente durante la prestación del servicio. En ningún caso se prestará este servicio sin estar presente la persona responsable del vehículo.

Como una segunda opción, el cliente podrá optar a un servicio de taxi para recoger las llaves duplicados y regresar al lugar en donde se encuentra el vehículo. Este servicio estará limitado al equivalente de hasta 150 US Dólares por evento, hasta máximo 2 eventos al año.

- 6) Transporte para la recuperación el vehículo - En caso de robo total del vehículo y si éste es recuperado a más de 25 kilómetros del lugar de residencia del Asegurado, ASISTENCIA gestionará y asumirá los gastos de transporte hasta el lugar donde el vehículo haya sido recuperado. El beneficio tendrá efecto siempre y cuando exista una denuncia del robo ante la Compañía de Seguros y las autoridades competentes. Este servicio estará limitado al equivalente de hasta 200 US Dólares por evento, sin límite de eventos.
- 7) Envío de Ambulancia - En caso de que a causa de un accidente resultaren heridos los ocupantes del vehículo asegurado, ASISTENCIA coordinará el traslado en ambulancia hasta el centro asistencial más próximo. Este servicio no tiene límite económico para los ocupantes del vehículo asegurado y se ofrecerá por conexión a tarifa preferencial para terceros.
- 8) Depósito y custodia de vehículo - En caso de que por accidente o avería del vehículo sea necesario su resguardo, ASISTENCIA gestionará y asumirá los costos de depósito y/o almacenaje. El resguardo del vehículo se deberá por cualquier situación fortuita (Taller cerrado, cierre de vías, otros similares), o debido a que el Asegurado este imposibilitado de resguardar su vehículo, donde normalmente lo hace, o es consignado por alguna autoridad, por un accidente de tránsito. En los casos anteriormente indicados, no habrá responsabilidad por parte de ASISTENCIA de los daños que le ocurran al vehículo, mientras esta prestación se brinde. Este servicio estará limitado al equivalente de hasta 150 US Dólares por evento, sin límite de eventos.
- 9) Conductor Designado - En caso de imposibilidad del Asegurado para conducir el vehículo por accidente o embriaguez, y si ninguno de los acompañantes pudiera asumir la operación del vehículo, ASISTENCIA proveerá el servicio de conductor para trasladar el vehículo con sus ocupantes hasta el domicilio habitual del Asegurado. En caso de embriaguez el Asegurado deberá llamar a la línea de asistencia con al menos cuatro horas de anticipación e indicar el motivo de su solicitud, además de, la hora y ubicación exacta en que se le recogerá y la dirección dónde se trasladará. Este servicio se brinda en la ciudad capital de la República de Guatemala. Antes de entregar las llaves del vehículo, una persona en su sano juicio en representación del Asegurado deberá firmar la hoja de inventario del estado exterior e interior del vehículo. Este servicio estará limitado a cuatro (4) eventos por año, sin límite económico por evento.

## IMPORTANTE:

- 1) De acuerdo con los artículos 577 y 588 del Código Procesal Penal, para hacer uso del derecho de solicitar "Detención Domiciliaria o Excarcelación bajo Fianza" en caso de accidente, son requisitos indispensables:
  - a) Conducir con licencia vigente.
  - b) No conducir en estado de ebriedad o bajo efectos de drogas.
  - c) Prestar ayuda a la víctima del accidente y no darse a la fuga.
- 2) Para poder hacer efectiva la indemnización de algún reclamo, es requisito indispensable que el Asegurado se encuentre al día en el pago de las primas de su (s) póliza (s).

## ¿QUE HACER EN CASO DE ACCIDENTE?

1. Deténgase, No discuta. Mantenga la calma y no se retire del lugar del accidente.

Llame inmediatamente a nuestros teléfonos de emergencia: **(502) 2375-5060 ó (502) 2328-5060.**

Cuando le respondan informe lo siguiente:

- Nombre del Asegurado
- Número de póliza
- Teléfono
- Vehículo (marca, línea, modelo, color)
- Dirección exacta del accidente
- Nombre de quien conduce el vehículo asegurado
- Informe si existen lesionados, si es requerido mensajes urgentes, médico, abogado, ambulancia, presencia de autoridades, etc.

2. Si en el accidente existe otro vehículo involucrado, anote siempre:
  - Número de placa
  - Número de licencia del conductor
  - Nombre del propietario del vehículo
3. Nunca acepte responsabilidad. No firme ningún documento, ni acepte responsabilidad alguna. Espere a que se presente el Ajustador o un representante de la Compañía para realizar los trámites procedentes.

\* MAPFRE | SEGUROS GUATEMALA, S.A., cuenta con personal capacitado para atenderle las 24 horas del día, los 365 días del año.

## DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA RECLAMOS DE AUTOMÓVILES

Documento	Robo Total	Pérdida Total	Accidente
<b>DEL SINIESTRO</b>			
• Aviso de Siniestro debidamente Firmado y Sellado.	x	x	x
<b>DEL VEHÍCULO</b>			
• Fotocopia de Tarjeta de Circulación.			x
• Original de Tarjeta de Circulación.	x	x	
• Original Título de Propiedad con endoso disponible.	x	x	
• Factura original por la compra del vehículo.	x	x	
• Recibo del pago de Impuesto de Circulación del año en curso (Calcomanía).	x	x	
• Llaves y controles de Alarma del Vehículo y/o Copia de llaves.	x	x	
• Presupuesto de Reparación (Mano de Obra y Repuestos).			x
<b>DEL PROPIETARIO</b>			
• Fotocopia de Licencia de Conducir.	x	x	x
<b>• Persona Individual</b>			
- Fotocopia de Documento Personal de Identificación (DPI).	x	x	
<b>• Persona Jurídica</b>			
- Fotocopia del Documento Personal de Identificación (DPI) del Representante Legal.	x	x	
- Fotocopia de la Representación Legal completa para vender, enajenar, permutar, ceder derechos y firmar finiquitos, adjuntar copia de punto de acta. El Representante Legal deberá estar autorizado sino está facultado, deberán crear un punto de acta en donde se aclara estas funciones	x	x	
- Fotocopia de Inscripción del Representante en el Registro Mercantil.	x	x	
<b>SAT</b>			
• Notificación de Aviso Presentado vía electrónica de inactivación.	x	x	
• Formulario sellado de Inactivación por robo de Vehículo.	x	x	
• Certificación de Alzas en registro Fiscal SAT.	x	x	
<b>PNC</b>			
• Original de Denuncia por robo del vehículo.	x		
<b>MINISTERIO PÚBLICO</b>			
• Original de Ratificación de la Denuncia de Robo.	x		
<b>SOLVENCIAS</b>			
• Solvencia de tránsito emitida por la Municipalidad de Guatemala (PMT-EMETRA).	x	x	
• Solvencia de tránsito emitida por Organismo Judicial (Sótano de la Torre de Tribunales).	x	x	
• Solvencia de tránsito emitida por PNC.	x	x	
• Solvencia de tránsito emitida por Emixtra.	x	x	
<b>COTIZACIONES</b>			
• Cotización de un vehículo similar (Marca, Línea, Estilo, Año).	x	x	

- 1) Los documentos presentados deben llenar los requisitos fiscales y legales que les corresponden.
- 2) "MAPFRE | SEGUROS GUATEMALA, S.A.", está en libertad de pedir los documentos adicionales que se consideren necesarios.
- 3) El requerir los documentos no obliga a "MAPFRE | SEGUROS GUATEMALA, S.A." a aceptar el reclamo, sirven para analizar y evaluar el mismo.

# EN CASO DE EMERGENCIA COMUNÍQUESE A

- Guatemala: (502) 2375-5060 y  
(502) 2328-5060
- El Salvador: (503) 2257-6677
- Honduras: (504) 2216-2550
- Nicaragua: (505) 1800-9110  
(505) 2276-8890
- Costa Rica: (506) 8000-627373
- Panamá: (507) 390-9090

ESTE FOLLETO ES PARA MANTENERLO DENTRO DEL VEHÍCULO