Seguros MAPFRE GUATEMALA

DIVERSOS - FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

LUGAR Y FECHA: _____

FECHA Y HORA DEL SINIESTRO: _____

NOMBRE COMPLETO DE QUIEN REPORTA: _____

TELÉFONO DE CONTACTO DEL CLIENTE: _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____

MARCA DEL EQUIPO Y NÚMERO DE SERIE DEL EQUIPO Y/O BIEN AFECTADO: _____

_____

TIPO DE EQUIPO Y/O BIEN ASEGURADO: _____

NO. DE CERTIFICADO Y/O PÓLIZA: _____

LUGAR DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO: _____

DESCRIPCIÓN DE LO OCURRIDO

_____

_____

_____

_____

_____

DETALLE DEL MONTO A RECLAMAR

_____

_____

_____

MONTO RECLAMADO POR EL CLIENTE: Q. _____ US $. _____

OTROS: _____

_____

_____

DOCUMENTOS A PRESENTAR:

	Robo	Reparación
1. Denuncia ante el Ministerio Público, donde se narren los hechos y las circunstancias.		
2. Copia de facturas por compra del equipo afectado.		
3. Certificación contable de la pérdida detallando valor en libros del bien afectado.		
4. Copia de cotizaciones y/o facturas por compra del equipo que repuso el afectado.		
5. Fotocopia del DPI/del Asegurado y/o propietario del Equipo.		
6. Copia de Factura de compra.		
7. Copia de facturas de reparación de vehículo (Forzamiento de vehículo al momento del robo).		
8. Copia de fotografías del vehículo (Forzamiento de vehículo al momento del robo).		
9. Copia de certificado de garantía emitido por Fabricante y/o Distribuidor.		
10. Copia de orden de trabajo emitida por Departamento Técnico.		
11. Diagnóstico técnico detallado.		
12. Presupuesto de reparación.		

NOTA: A. La recepción del expediente no representa una obligación de pago, sino el inicio del proceso de análisis y ajuste.
B. Mapfre Seguros Guatemala, podrá requerir documentación adicional en caso de que esta sea necesaria para completar el proceso de análisis y ajuste correspondiente.
C. Todos los bienes objeto de reclamo quedarán bajo resguardo de Asegurado y en caso de requerirse de ser entregados a la Aseguradora, según lo indicado en Condiciones Generales de la Póliza.

_____ Firma del Cliente

_____ Firma Encargado